



eBOK

Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy informuje, że uruchomione zostało **Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta** (e-BOK) umożliwiające najemcom dostęp do elektronicznych informacji dotyczących zajmowanych przez nich lokali. Regulamin serwisu e-BOK został zamieszczony na stronie Zakładu.

W pierwszej fazie wdrożenia, która nastąpiła dnia **01.04.2018** r., uruchomiona została funkcjonalność obsługi faktur elektronicznych (e-faktur) dla najemców lokali użytkowych.

Dnia **17.07.2018** r. ruszyła druga faza dająca możliwość dostępu do kartoteki konta lokalu dla najemców lokali mieszkalnych. Od tej chwili najemcy mają możliwość wglądu w operacje dokonywane na koncie lokalu oraz sprawdzenia aktualnego salda wzajemnych rozliczeń.

Kolejnym ułatwieniem, działającym od **29.11.2018** r., jest przekazywanie e-faktur także w postaci PDF załączonego do maila informującego najemcę o fakturze.

W związku z powyższym, osoby i firmy chcące skorzystać z możliwości dostępu elektronicznego do swojego konta proszone są o wypełnienie i dostarczenie do Zakładu niezbędnego oświadczenia (Zał. Nr 1 do Regulaminu e-BOK). Zarówno dla najemców lokali użytkowych, dla których Zakład dotychczas wystawiał faktury VAT w formie papierowej i zainteresowanych otrzymywaniem e-faktur, jak i dla najemców lokali mieszkalnych obowiązuje jeden wzór oświadczenia. Wypełnione oświadczenie należy osobiście złożyć w najbliższym TZOM.

Logowanie do systemu: <https://ebok.zgnwola.waw.pl/euslugi>

Załączniki:

- [Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta \(e-BOK\)](#)
- [Oświadczenie o zamiarze korzystania z e-BOK](#)
- [Oświadczenie o rezygnacji z udostępniania e-faktur](#)